

ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

Όλγα Δάκου

ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Ημερομηνία γεννήσεως: 16 Σεπτεμβρίου 1981
Τόπος γεννήσεως: Θεσσαλονίκη
Διεύθυνση κατοικίας: Θράκης 5, 564 30, Θεσσαλονίκη
Οικογενειακή κατάσταση: Άγαμη
Τηλέφωνο: 6934292640
e-mail: olgadak@gmail.com

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

2017 Απόφοιτος Ευρωπαϊκού Πολιτισμού, Σχολή
Ανθρωπιστικών Σπουδών, Ελληνικό Ανοικτό
Πανεπιστήμιο (Ε.Α.Π.)

ΞΕΝΕΣ ΓΛΩΣΣΕΣ

Αγγλικά Άριστα
(Michigan Certificate of Proficiency in English)

ΓΝΩΣΗ Η/Υ

Πιστοποιητικό γνώσεων INFOCERT BASIC στις ενότητες: Microsoft Office, Υπηρεσίες Διαδικτύου

ΣΕΜΙΝΑΡΙΑ

Οκτώβριος 2016 – Ιούνιος 2017 «Μαθήματα Γερμανικών επιπέδου Α1»,
Πολιτιστικό Κέντρο Ανατολίας «Γέφυρα»
Μάιος – Ιούνιος 2015 «Πολιτιστικός Τουρισμός και Τοπική Ανάπτυξη /
Στρατηγικές Μη Κερδοσκοπικών Πολιτιστικών

Σεπτέμβριος 2014	Οργανισμών», Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο Θεσσαλονίκης, διάρκειας 36 ωρών «Τουριστικά Επαγγέλματα: το Επάγγελμα του Receptionist» για απόκτηση Certificate of Front Office Professional (ACTA), ΚΕΚ ΙΒΕΠΕ-ΣΕΒ, διάρκειας 45 ωρών
Οκτώβριος – Δεκέμβριος 2013	Δημιουργία Ιστοσελίδας, Κέντρο Δια Βίου Μάθησης Δήμου Παύλου Μελά, διάρκειας 50 ωρών
Δεκέμβριος 2012 – Φεβρουάριος 2013	Κατάρτιση σε Βασικές Δεξιότητες Χρήσης ΤΠΕ, Τύπος 1, ΚΕΚ ΔΕΛΤΑ, διάρκειας 100 ωρών

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Οκτώβριος 2012 – σήμερα	Εξυπηρέτηση φιλοξενούμενων από Ελλάδα και ξένες χώρες μέσω ψηφιακής πλατφόρμας AirBnb <ul style="list-style-type: none"> ▪ Διαχείριση καταλύματος ▪ Προσωποποιημένο check-in / check-out ▪ Τουριστικές και πρακτικές πληροφορίες ▪ Ξενάγηση ▪ Υποστήριξη σε έκτακτες ανάγκες
Αύγουστος – Σεπτέμβριος 2015	Φροντίδα ηλικιωμένων, HELPING HANDS, Μεγάλη Βρετανία <ul style="list-style-type: none"> ▪ Καθημερινή υγιεινή και διατροφή ▪ Παροχή φαρμάκων ▪ Ψυχολογική στήριξη ▪ Διατήρηση καθαρών χώρων

Αύγουστος 2007 – Δεκέμβριος 2009

Πωλήτρια σε πολυκατάστημα έτοιμων ενδυμάτων και υποδημάτων «SPRIDER STORES»

- Υποδοχή και εξυπηρέτηση πελατών
- Merchandising
- Διευθέτηση χώρου

Ιούνιος 2012 – Μάιος 2019 Φύλαξη παιδιών σε οικία

Σεπτέμβριος 2004 – Μάιος 2005

Τηλεφωνική υποστήριξη πελατών, Ο.Τ.Ε. Α.Ε.

- Παροχή πληροφοριών καταλόγου «131»

ΑΛΛΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

- Κάτοχος ερασιτεχνικού διπλώματος οδήγησης Β' κατηγορίας
- Κάτοχος ΙΧ