

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

##### Όνομα

Δέσποινα Κατσιάδα

##### Διεύθυνση

Διαγόρα 22

19004 Σπάτα

##### Αριθμός τηλεφώνου

6985868752

##### Διεύθυνση Ηλεκτρονικού

##### Ταχυδρομείου

dkatsiada@yahoo.gr

##### Ημερομηνία Γέννησης

16-05-1981

##### Φύλο

Γυναίκα

##### Εθνικότητα

Ελληνική

##### Οικογενειακή Κατάσταση

Έγγαμη, ένα παιδί

##### Δίπλωμα Οδήγησης

B

#### ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝΤΑ

Ανάγνωση βιβλίων, άθληση

# ΚΑΤΣΙΑΔΑ ΔΕΣΠΟΙΝΑ

## ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Αίσθημα ευθύνης και συνεργασίας, υπομονή και θέληση. Ικανότητα στην οργάνωση και στην διαχείριση κρίσεων.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

- Ιαν.2007  
Διασφάλιση Ποιότητας  
Ελληνικό Ανοικτό Πανεπιστήμιο  
Μεταπτυχιακός τίτλος του τμήματος Διασφάλισης Ποιότητας
- Ιαν.2000 - Ιούν 2005  
Σχολή Τεχνολογίας Γεωπονίας  
ΤΕΙ Δυτικής Μακεδονίας, Φλώρινας  
Πτυχίο του τμήματος Εμπορίας και Ποιοτικού Ελέγχου Αγροτικών Προϊόντων. Διοίκηση Γεωργικών Εκμεταλλεύσεων

## ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΑ ΕΠΙΜΟΡΦΩΣΗΣ

- Δεκ 2007 - Δεκ 2007  
Σεμινάριο ΕΦΕΤ, Αθήνα  
«Ισχυρισμοί διατροφής και υγείας στα τρόφιμα – νομοθετικό πλαίσιο – προκλήσεις για τη βιομηχανία – προσδοκίες»
- Δεκ 2007 - Δεκ 2007  
Σεμινάριο ΣΕΒΤ, Αθήνα  
«Οδηγός για την αναγραφή των διατροφικών πληροφοριών»
- Ιούν 2007 - Ιούν 2007  
Σεμινάριο Γεωπονικό Πανεπιστήμιο, Αθήνα  
«Ασφάλεια – Διατροφή – Ποιότητα»
- Μάι 2007 - Ιούν 2007  
Σεμινάριο ΤΕΙ ΑΘΗΝΩΝ, Αθήνα  
«Η ποιότητα των τυριών σε σχέση με την ποιότητα του γάλακτος – μεταβολές στις ιδιότητες των συστατικών του γάλακτος κατά την επεξεργασία και επιδράσεις στα χαρακτηριστικά των γαλακτοκομικών προϊόντων»
- Μάι 2007 - Μάι 2007  
Σεμινάριο ΤΕΙ ΑΘΗΝΑΣ, Αθήνα  
«Μεταβολές στις ιδιότητες των συστατικών του γάλακτος κατά την επεξεργασία και επιδράσεις στα χαρακτηριστικά των γαλακτοκομικών προϊόντων»

- Νοέ 2006 - Νοέ 2006  
Ημερίδα Υπουργείο Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων, Αθήνα  
«Προοπτικές και Ευκαιρίες της Ελληνικής Γαλακτοκομίας». Εθνική Επιτροπή Γάλακτος Ελλάδας. Υπό την αιγίδα του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης και Τροφίμων. Αθήνα.
- Δεκ 2005 - Δεκ 2005  
Σεμινάριο ΕΦΕΤ, Αθηνά  
Εκπαίδευση Επιθεωρητών Συστημάτων Διαχείρισης Ασφάλειας Τροφίμων (HACCP), συνολικής διάρκειας 40 ωρών. Σύλλογος Εποπτών Δημόσιας Υγείας
- Δεκ 2001 - Δεκ 2001  
Ημερίδα Σχολή Τεχνολογίας Γεωπονίας, Φλώρινα  
«Ποιοτικός έλεγχος και εμπορία αγροτικών προϊόντων» Σχολή Τεχνολογίας Γεωπονίας, Αμφιθέατρο Φ.Σ.Φ. «Ο Αριστοτέλης».

### **ΕΡΓΑΣΙΑΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ**

- Σεπ 2014 – Ιουλ. 2024  
Ιδιοκτήτρια επιχείρησης, Αθήνα  
Υπεύθυνη στη διαχείριση λειτουργίας καταστήματος, προμηθειών, εξυπηρέτησης πελατών, προσωπικού, καταγραφής εμπορευμάτων, παραγγελιών, τιμολογίων.
- Φεβ 2012 - Αύγ 2014  
Call center Victory media sa, Αθηνά  
Καταχώρηση πελατών και παραγγελιών, έκδοση τιμολογίων
- Μάι 2008 - Ιαν 2011  
Υπεύθυνη παραγγελιών Biozym εργοστάσιο προϊόντων ζύμης και ειδών ζαχαροπλαστικής, Αθηνά  
Επικοινωνία με ήδη υπάρχον και νέο πελατολόγιο, καταχώρηση και έκδοση παραστατικών.
- Φεβ 2005 – Μάι 2008  
Τεχνολόγος τροφίμων σε χημείο  
ΔΕΛΤΑ πρότυπος βιομηχανία γάλακτος, Αθηνά  
Οργανοληπτικός και μικροβιολογικός έλεγχος στο χημείο παραλαβής γάλακτος.

### **ΆΛΛΕΣ ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ**

- Άριστη γνώση MS Office (Word, Excel, Powerpoint)
- Καλή γνώση της Αγγλικής γλώσσας