

# ΛΟΥΚΙΑ ΤΡΙΑΝΤΑΦΥΛΛΟΠΟΥΛΟΥ

loukia261@gmail.com • Αθήνα • 6908645929

<https://www.linkedin.com/in/loukia-triantafyllou-p7a4qaaz3b/>

Γεννημένη στις 26 Νοεμβρίου 1968 στην Αθήνα. Είμαι τελεόφορος, Τριτοβάθμιας Εκπαίδευσης με εμπειρία στον χώρο της έρευνας αγοράς για λογισμικό μεγάλων πολυεθνικών εταιρειών στην Ελλάδα. Ικανή να ανταπεξέλθω σε απαιτητικές συνθήκες με προσαρμοστικότητα, συνέπεια και ζήνη πρωτοβουλιών. Διευρυνώ αποτελεσματικά σε ομαδικό και ατομικό επίπεδο.

## ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Εθνικό και Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο Αθηνών  
Τελεόφορος Τμήματος Χημείας

2. Ένωση Ώκειο Λαμίας  
Απολυτήριο Δυκείου

## ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Alternative Research Solutions • Αθήνα  
*Auditor - Ερευνήτρια* Ιανουάριος 2005 – Αύγουστος 2022

### 3E-Cola HBC(RED /MOS Project)

- Καταγραφή Προϊόντων-Κωδικών των χωρών FMCG & HORECA
- Ποιοτικός Έλεγχος και Editing δεδομένων
- Data entry
- Χαρτογράφηση και Διομοζόηση

### AIA/ Athens International Airport

- Προσωπικές Face to Face συνεντεύξεις επιβατών. ( Customer Experience )
- Price Audit- Βαθμολογία Ικανοποίησης Επιβατών από τις υπηρεσίες αεροπλοΐας

### Lerox Merlin ( Customer Satisfaction Survey)

- Προσωπικές Face to Face συνεντεύξεις πελάτων. ( Customer satisfaction )
- Διερεύνηση αυτών των πελάτων για αύξηση retention στο Loyalty προγραμμα των πελάτη.

### Mystery Shopping σε Hyundai- Velmar- Seat- Τεχνοδρομικό Γαμψοπύργο

- Έλεγχος Πελάτειακής εξυπηρέτησης
- Προετοιμασία και Επεξεργασία Αποτελεσμάτων
- Υποστήριξη Εποπτών Πεδίου
- Τηλεφωνικός Συντονισμός Εφαρμογών- Δρομολόγηση και Ποιοτικός Έλεγχος
- Εισαγωγή Δεδομένων (Data Entry)
- Στρατολόγηση ερωτημάτων

### ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Υπευθυνότητα  
Αναλυτική Σκέψη  
Συνέπεια  
Συνεργασία και Ομαδικότητα  
Αναπόκριση σε συνθήκες υπό πίεση και requests πελάτη τελευταίας στιγμής  
Επικοινωνιακή

### ΓΛΩΣΣΕΣ

Ελληνικά (Μητρική Γλώσσα)  
Αγγλικά (Μέτρια Γνώση)

### ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΙ ΥΠΟΛΟΓΙΣΤΕΣ

Χειρισμός Ηλεκτρονικών Υπολογιστών (Καλή γνώση Microsoft Office –Windows, Excel, Power Point, Access, Internet, Outlook)  
Χειρισμός custom made software για ερωτηματολόγια και συνεντεύξεις

### ΔΙΠΛΩΜΑ ΟΔΗΓΗΣΗΣ

Κατηγορία Β  
Κάτοχος Αυτοκινήτου ΙΧ