

# ΕΛΕΝΑ ΓΚΟΥΣΤΙΛΗ

+306978454866

gkoustili@outlook.com

Θεσσαλονίκη

Ημ. Γέννησης: 21/07/1996

## Education

### Bachelor of Marketing

Τομέας Οικονομίας & Διοίκησης;  
Τμήμα Εμπορείας, Διαφήμισης &  
Πρώτωσης Προϊόντων

Ι.Ι.Ε.Κ. ΑΛΦΑ

2018 - 2020

### Bachelor of History & Archaeology

Ειδίκευση στην Αρχαιολογία & Ιστορία της  
Τέχνης

Αριστοτέλειο Πανεπιστήμιο  
Θεσσαλονίκης

2014 - 2020

## Language

Native Greek

C2 English

B2 Italian

## Seminars - Other Skills

- Online Marketing Fundamentals in Tourism, Grow Greek Tourism
- Βέλτιστες Πρακτικές στην Διαχείριση Υπηρεσιών Πληροφορικής και Ευρωπαϊκός Κανονισμός Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (GDPR)
- Digital Marketing Campaigns από το ICBS Business College και ΣΕΒΕ
- Σεμινάριο Ψηφιακών Δεξιότητων - Google Grow Greek Tourism Online
- Digital Marketing Event από τον Χρυσό Οδηγό

## Certificates

### Digitalent Φεβρουάριος - Μάιος 2021:

- Digital Marketing Trends-Tools-Tips
- E-mails Marketing
- Google Ads
- Google Analytics
- Social Media - FACEBOOK
- Social Media - INSTAGRAM

### COSMOTE Grow your business - Certification

#### Program Φεβρουάριος - Μάιος 2023:

- Εισαγωγή στα Digital Skills
- Ανάπτυξη E-commerce Plan
- Logistics, Pricing και ERP
- Σχεδιασμός Digital Marketing Plan
- Usability και Content Marketing
- Social Media
- Email Marketing και CRM
- Search Engines
- IoT, Business Analytics & AI
- Βιώσιμη Ανάπτυξη και ESG



## Profile

Είμαι μία δυναμική και αφοσιωμένη Specialist στο digital marketing με έμφαση στο email marketing, e-commerce, branding, την επικοινωνία και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης. Ειδικεύομαι στη διαχείριση μέσων κοινωνικής δικτύωσης και στη δημιουργία περιεχομένου, αξιοποιώντας αυτές τις πλατφόρμες για να ενισχύσω την παρουσία της επωνυμίας και να προσελκύσω αποτελεσματικά το κοινό.



## Work Experience

### KYANA HELLAS A.E. - Thessaloniki, Greece Social Media Account & E-commerce Manager

Οκτώβριος  
2020  
-  
Current

- Διαχείριση δύο accounts σε πολλαπλές πλατφόρμες κοινωνικής δικτύωσης, με απήχηση 12.000 ακολούθων.
- Διαχείριση ψηφιακού περιεχομένου και καμπανιών στα Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης με αρμοδιότητες που περιλαμβάνουν τη στρατηγική δημιουργία, προγραμματισμό και δημοσίευση περιεχομένου στις πλατφόρμες Facebook, Instagram, LinkedIn, TikTok και YouTube.
- Διαχείριση Πελατειακών Ομάδων και Ψηφιακής Προώθησης, με βασικές αρμοδιότητες τη δημιουργία clusters από τη βάση δεδομένων και τη διαχείριση της αποστολής newsletter, μηνυμάτων Viber και λοιπού ψηφιακού προωθητικού υλικού.
- Παρακολούθηση και συντονισμός των παραδοτέων από και προς τις ομάδες Influencer & UGSs.
- Ανάλυση Αγοράς και δραστηριότητας Ανταγωνισμού, στο digital περιβάλλον - σύνταξη τακτικών αναφορών - στρατηγική λήψη αποφάσεων.
- Σχεδιασμός, ανάπτυξη και υλοποίηση στρατηγικών marketing με στόχο την προώθηση προϊόντων/υπηρεσιών και την ενίσχυση της αναγνωρισιμότητας του brand.
- Πλήρη Εμπορική διαχείριση και υποστήριξη eshop - WooCommerce με αρμοδιότητες:
  - Διεξαγωγή έρευνας αγοράς με στόχο τον εντοπισμό και την ένταξη νέων εταιρειών και συνεργατών.
  - Διαχείριση επικοινωνίας και διαπραγματεύσεων με προμηθευτές και συνεργάτες στο πλαίσιο της συνεργασίας και της αποτελεσματικής διαχείρισης προμηθειών.
  - Διαχείριση Εξυπηρέτησης Πελατών και Διαδικασιών Παραγγελιοληψίας (τηλεφωνική και online).
  - Συνεργασία με Δίκτυο Καταστημάτων για αποστολές, αλλαγές, επιστροφές, διαχείριση αποθεμάτων, τιμολόγηση.
  - Ανάλυση πωλήσεων και αξιολόγηση της αποδοτικότητας του e-shop μέσω επεξεργασίας δεδομένων και στατιστικών δεικτών, με σκοπό τον στρατηγικό σχεδιασμό και τη βελτιστοποίηση των μελλοντικών ενεργειών marketing και πωλήσεων.
- Δημιουργία digital περιεχομένου, copywriting και τεχνική υποστήριξη:
- Καταχώριση, επεξεργασία και οργάνωση δεδομένων (data entry).
- Επικοινωνία προϊόντος/υπηρεσίας (product/service description copywriting) - πληροφορία και media.
- Editing με προγράμματα επεξεργασίας γραφικών και βίντεο, Photoshop, Capcut, Canva.
- Υπεύθυνη επικαιροποίησης SEO audit περιεχομένου.
- Παραμετροποίηση eshop και επίλυση τεχνικών θεμάτων: φόροι, εκπτώσεις, κουπόνια, μέθοδοι αποστολής και πληρωμής, τιμολόγηση.
- Αναβάθμιση core και plugins, Integrations πρόσθετων σε συνεργασία με developers.

Φεβρουάριος  
2020  
-  
Ιούλιος  
2020

### Business Woman Magazine - Thessaloniki, Greece Πρακτική Άσκηση - Marketing & Δημόσιες Σχέσεις

- Διαχείριση και ενημέρωση CMS / Wordpress News website - Δημιουργία, δημοσίευση, αναβάθμιση επικοινωνίας και λειτουργιών.
- Δημιουργία, προγραμματισμός και δημοσίευση περιεχομένου και καμπανιών σε κανάλια μέσων κοινωνικής δικτύωσης (Facebook, Instagram, LinkedIn).
- Επικοινωνία με συνεργάτες.
- Εξυπηρέτηση πελατών.
- Εύρεση πελατολογίου.

## **ECDL**

- Χρήση Υπολογιστή και Διαχείριση Αρχείων
- Επεξεργασία Κειμένου (Word 2010)
- Παρουσιάσεις (Powerpoint 2010)
- Υπολογιστικά Φύλλα (Excel 2010)
- Πλοήγηση στον Ιστό και Επικοινωνία (Internet Explorer & Outlook 2010)
- Χρήση Βάσεων Δεδομένων (Access 2010)

## **INTERESTS**

- Εθελοντισμός: δημιουργική απασχόληση παιδιών στη δομή Ειδομένη
- Δημιουργία video για προσωπικά social accounts
- Εκμάθηση Ιαπωνικής Γλώσσας