

ΑΧΜΑΡ ΣΑΧΖΑΝΤ

+30 694 7174 406 · ahmar.asm@gmail.com ·
Αιγάλεω, Αθήνα

ΔΕΞΙΟΤΗΤΕΣ

Επικοινωνιακές δεξιότητες
Ομαδικότητα
Διαχείριση χρόνου

Επίλυση προβλημάτων
Ηγετικές ικανότητες
Προσαρμοστικότητα

Εκπαίδευση προσωπικού
Οργανωτικότητα
Πελατοκεντρική Προσέγγιση

ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

KFC, Αθήνα

06.2019- 10.2020 & 08.2022- 09.2024

Κατά τη διάρκεια της εργασίας μου στην KFC, απέκτησα εμπειρία σε διάφορους ρόλους, ξεκινώντας από το ταμείο και φτάνοντας έως τη θέση του Assistant Manager. Ανέλαβα την παροχή εξυπηρέτησης πελατών, τη διαχείριση ταμείου και την εποπτεία καθημερινών διαδικασιών. Ως Shift Supervisor, συντόνιζα και εκπαίδευα την ομάδα, εξασφαλίζοντας την ομαλή λειτουργία του καταστήματος και την τήρηση των προτύπων υγιεινής και ασφάλειας. Στη θέση του Assistant Manager, συμμετείχα στη διαχείριση του καταστήματος, αναλαμβάνοντας ευθύνες όπως ο προγραμματισμός βάρδιων, η ανάλυση πωλήσεων και η αντιμετώπιση πελατειακών θεμάτων, συμβάλλοντας έτσι στην αύξηση της παραγωγικότητας και την επίτευξη των στόχων πωλήσεων.

Επιτεύγματα:

- Εκπαίδευση νέου προσωπικού (περίπου 60 άτομα).
- Εκπαίδευση 3 νέων manager

Goody's, Αθήνα

01.2022- 03.2022

Pizza Fun, Αθήνα

04.2022- 06.2022

Kitchen Assistant

- Προετοιμασία υλικών (πλύσιμο, κόψιμο, ζύγισμα).
- Υποστήριξη στην παρασκευή φαγητών.
- Καθαρισμός και τακτοποίηση κουζίνας και εξοπλισμού.
- Διατήρηση υγιεινής και ασφάλειας τροφίμων.
- Βοήθεια στους σεφ και άλλους εργαζομένους της κουζίνας.

Simply Burgers, Αθήνα

10.2020- 09.2021

Kitchen Manager

- Διαχείριση παραγγελιών, αποθεμάτων και τήρηση των προτύπων υγιεινής και ασφάλειας.
- Διαχείριση του κόστους και της αποδοτικότητας του καταστήματος.
- Ανάλυση πωλήσεων και εφαρμογή στρατηγικών για την επίτευξη των επιχειρηματικών στόχων.
- Εποπτεία της καθημερινής λειτουργίας του καταστήματος και διασφάλιση της ομαλής ροής εργασιών.

ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ & ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΣΕΙΣ

Odyssey Academy

19.09.2024- 03.10.2024

Barista- Bartender Course (30 ώρες)

ΙΙΕΚ ΑΚΜΗ

10.2021- 06.2023

Στέλεχος Διοίκησης & Οικονομίας